



HOSPITAL DAS CLÍNICAS LUZIA DE PINHO MELO  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	6	128	50	3
Fev	5	124	43	3
Mar	7	78	27	3
Abr	9	102	33	3
Mai	7	121	25	4
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica