



HOSPITAL DAS CLÍNICAS LUZIA DE PINHO MELO  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	8	137	49	3
Fev	9	76	46	4
Mar	7	118	62	4
Abr	5	135	46	3
Mai	9	127	61	2
Jun	13	122	60	3
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas são de 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados pela Diretoria Técnica