



HOSPITAL DAS CLÍNICAS LUZIA DE PINHO MELO
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	27	122	50	3
Fev	18	103	58	3
Mar	14	117	65	3
Abr	19	157	73	3
Mai	10	123	67	3
Jun	9	98	37	3
Jul	4	98	30	3
Ago	8	122	46	4
Set	7	121	42	4
Out	9	105	41	4
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas são de 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica