



HOSPITAL DAS CLÍNICAS LUZIA DE PINHO MELO
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	5	207	91	2
Fev	6	101	50	3
Mar	16	188	84	3
Abr	25	144	87	4
Mai	28	150	83	3
Jun	27	131	63	3
Jul	18	81	50	3
Ago	30	131	55	4
Set	31	119	50	4
Out	44	160	52	4
Nov	33	120	50	3
Dez	22	128	45	3

Meta: O prazo de resposta para queixas são de 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica