



HOSPITAL DAS CLÍNICAS LUZIA DE PINHO MELO
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	9	182	109	3
Fev	10	186	110	3
Mar	6	255	91	3
Abr	6	117	68	4
Mai	3	255	80	3
Jun	14	179	55	3
Jul	21	164	89	3
Ago	5	167	75	4
Set	3	178	79	4
Out	24	217	108	4
Nov	8	134	72	3
Dez	16	162	82	3

Meta: O prazo de resposta para queixas são de 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica