



HOSPITAL DAS CLÍNICAS LUZIA DE PINHO MELO
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	7	112	45	2
Fev	9	178	79	3
Mar	11	151	67	3
Abr	5	152	50	3
Mai	9	151	71	3
Jun	4	135	60	3
Jul	7	160	53	3
Ago	3	192	56	3
Set	4	168	55	3
Out	10	141	55	3
Nov	4	130	49	3
Dez	10	153	68	4

Meta: O prazo de resposta para queixas são de 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica