



HOSPITAL DAS CLÍNICAS LUZIA DE PINHO MELO
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	17	157	34	2
Fev	19	139	35	3
Mar	15	148	38	3
Abr	0	102	15	2
Mai	0	86	16	2
Jun	0	126	36	3
Jul	0	250	64	2
Ago	0	146	56	2
Set	3	195	78	3
Out	22	146	100	3
Nov	12	121	54	3
Dez	19	93	58	3

Meta: O prazo de resposta para queixas são de 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica