



Hospital das Clínicas Luzia de Pinho Melo  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2018</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	51	295	78	2
Fev	54	146	102	1
Mar	26	162	66	2
Abr	56	254	68	2
Mai	43	204	62	2
Jun	18	200	47	2
Jul	22	184	51	3
Ago	43	150	40	3
Set	38	156	46	2
Out	61	256	56	3
Nov	40	208	31	2
Dez	50	226	48	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U