



NOME DA INSTITUIÇÃO  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

| <b>2020</b> | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|-------------|---|---|---|---|
| Jan         | 17  | 157   | 34  | 2   |
| Fev         | 19  | 139   | 35  | 3   |
| Mar         | 15  | 148   | 38  | 3   |
| Abr         | 0   | 102   | 15  | 2   |
| Mai         | 0   | 86  | 16  | 2   |
| Jun         |   |   |   |   |
| Jul         |   |   |   |   |
| Ago         |   |   |   |   |
| Set         |   |   |   |   |
| Out         |   |   |   |   |
| Nov         |   |   |   |   |
| Dez         |   |   |   |   |

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica