



Hospital das Clínicas Luzia de Pinho Melo
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	30	247	70	3
Fev	37	179	33	2
Mar	29	188	40	2
Abr	31	211	48	2
Mai	19	230	67	3
Jun	27	251	44	2
Jul	18	229	41	2
Ago	22	258	48	2
Set	16	242	25	2
Out	12	206	38	2
Nov	5	210	30	2
Dez	11	178	48	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U

Atualizada em: 16/01/2020