



Hospital das Clínicas Luzia de Pinho Melo  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2017</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	75	349	95	2
Fev	41	258	57	2
Mar	68	341	94	2
Abr	69	256	106	2
Mai	47	248	84	3
Jun	40	313	104	3
Jul	53	469	107	2
Ago	82	278	99	2
Set	112	266	98	2
Out	43	328	72	2
Nov	35	297	96	3
Dez	44	341	87	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U